



# الإدارة الرقمية للنفايات

## أسئلة وأجوبة حول تزويد صناديق النفايات بشرائح إلكترونية

### استفسارات عامة

#### ما هي خطة إدارة النفايات في ريمس مور «AWRM»؟

سوف تزود جميع صناديق وحاويات النفايات غير القابلة لإعادة التدوير والنفايات العضوية والورقية في مقاطعة ريمس مور بشريحة إلكترونية قبل نهاية شهر يونيو 2026. ستوضع الشريحة على الحافة العلوية لحاوية النفايات.

#### لماذا تزود الصناديق بشرائح إلكترونية؟

سوف تساعدك الشرائح على تسهيل عملية التخلص من النفايات. فاعتباراً من عام 2027 لن تكون هناك حاجة إلى طابع تحصيل الرسوم على سبيل المثال. بالإضافة إلى ذلك سيتمكن تخصيص الصناديق للأسر المحددة بوضوح بفضل هذه الوسائل الرقمية المساعدة. مما يضمن عدم تفرغ سوى الصناديق المخصصة للتخلص من النفايات. كما سيصبح النظر في الشكاوى أسهل إذ يمكن تتبع مسارات التخلص من النفايات بدقة. كما أن التسجيل الرقمي يمكن أن يجعل سوء الاستخدام والسرقة أكثر صعوبة.

## الإجراء

#### كم من الوقت سوف يستغرق هذا الإجراء؟

في شهر أكتوبر 2024 سوف تزود الصناديق الموجودة في منطقة باكنانغ، والتي تم اختيارها كم منطقة تجريبية، بالشرائح الإلكترونية. ثم سيأتي دور المدن والبلديات الأخرى على مدار عام 2025.

#### متى سيأتي الدور على صندوق النفايات الخاص بي؟

سوف تتلقى خطاباً في الوقت المناسب لإعلامك بالموعد المحدد الذي ستزود فيه صندوق النفايات الخاص بك بشريحة إلكترونية. سيصلك الخطاب عادةً قبل حوالي أسبوعين من الموعد المحدد.

#### ماذا عليّ أن أفعل بعد استلام الخطاب؟

ستتلقى مع الخطاب ملصقات العناوين، والتي يجب عليك لصقها على غطاء سلة أو حاوية النفايات غير القابلة للتدوير أو العضوية أو الورقية.

#### وصلني عدد كبير من الملصقات.

يمكنك التخلص من الملصقات غير الضرورية.

#### الملصقات التي وصلتني لا تكفيني.

في هذه الحالة يُرجى إعلامنا بذلك (من خلال وضع ورقة على سبيل المثال) على غطاء صندوق النفايات الخاص بك مع كتابة رقم الشارع والمنزل.

#### كيف أعرف ما إذا كان صندوق النفايات الخاص بي قد زود بشريحة إلكترونية بالفعل؟

بالإضافة إلى الشريحة سوف يُلصق رمز شريطي على جانب الصندوق. فإذا رأيت الملصق فيعني ذلك أن الصندوق قد تم تزويده بالشريحة الإلكترونية وتسجيله في النظام. علاوة على ذلك سوف يصلك بعد انتهاء الإجراء خطاب يتضمن جميع الحاويات المسجلة.



# الإدارة الرقمية للنفايات

## أسئلة وأجوبة حول تزويد صناديق النفايات بشرائح إلكترونية

### من سيقوم بتزويد الحاويات بالشرائح الإلكترونية؟

تم تكليف شركة c-trace GmbH بتزويد الصناديق بالشرائح، وهي شركة متخصصة في الأنظمة اللوجستية الفعالة وقد نجحت بالفعل في تنفيذ هذا النظام في الكثير من البلديات الأخرى. يحمل موظفو الشركة معهم تصريحًا للقيام بذلك.

### هل سيدخل موظفو الشركة إلى ساحة منزلك؟

إذا كانت الصناديق موضوعة في مكانها الصحيح على جانب الطريق كما هو مذكور في الخطاب، فليس من الضروري أن يدخل الموظفون إلى الساحة الخاصة بك.

### لقد تم بالفعل تزويد حاويات النفايات الخاصة بي بشريحة.

ورغم ذلك أريد شخص من فريق تزويد الشرائح فحص حاويتي.

لا تقلق! في بعض الأحيان يتم إجراء فحوصات مفاجئة للتأكد من جودة عملية التزويد بالشريحة. وإذا كان لديك شك فما عليك سوى أن تطلب من هذا الشخص أن يُبرز لك التصريح.

## حماية البيانات

### ما هي البيانات المخزنة على الشريحة؟

لا يُخزّن على الشريحة سوى الرقم التعريفي المكون من 16 رقمًا، والذي لا يمكن تخصيصه إلا في النظام الداخلي لإدارة النفايات. ولا يمكن التلاعب بالشريحة أو إزالتها أو الكتابة فوقها من الخارج.

## الرسوم

### ما هي تكلفة تزويد الصندوق بالشريحة؟

إن تكلفة رقمنة الصناديق في مقاطعة ريمس مور مدرجة بالفعل في رسوم النفايات. ولن تتحمل أي تكاليف إضافية.

### هل سيتغير نظام الرسوم؟

سيبقى نظام الرسوم كما هو. سوف تستمر في دفع الرسوم السنوية الأساسية، والتي تُحدّد حسب عدد أفراد الأسرة، بالإضافة إلى رسوم تفريغ النفايات حسب حجم الصندوق وعدد مرات التفريغ.

### كيف ستصدر الفواتير في المستقبل؟

اعتبارًا من الأول من يناير 2027 لن تحتاج إلى طابع تحصيل الرسوم. فمُنذ ذلك الحين ستكون مطالبًا بالرسوم الأساسية ورسوم تفريغ النفايات عن طريق إشعار الرسوم السنوي.